

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Unter der Voraussetzung einer stabilen oder rückläufigen 7-Tages-Inzidenz von unter 100 haben wir für Sie geöffnet.

Gemeinsam mit Ihnen müssen wir Vorsichtsmaßnahmen treffen, um eine Ausbreitung der COVID-19-Pandemie in unserem Hause zu verhindern.

### Was muss für die Anreise beachtet werden:

- negativer, aktueller Corona-Test muss vorhanden sein, der alle 48 Stunden wiederholt werden muss
  - der PCR-Test darf höchstens 48 Stunden zurück liegen
  - der POC-Antigentest darf höchstens 24 Stunden zurückliegen
- Selbsttest bei Anreise unter Aufsicht
- Alle 48 Stunden muss der Selbsttest im Hotel unter Aufsicht durchgeführt werden oder ein aktuelles Zertifikat vorgelegt werden:
  - ➔ *Geimpfte und genesene Personen sowie Kinder bis zum 6. Geburtstag sind mit Nachweis von Testpflichten nach den allgemein geltenden Grundsätzen ausgenommen.*

### Was Sie während Ihres Aufenthaltes beachten sollten:

- Stetige Einhaltung der Abstandsregel von 1,5m zu Mitarbeiter und Gästen
- Regelmäßiges Händewaschen (min. 30 Sekunden)
- FFP2-Masken sind in allen öffentlichen Bereichen zu tragen
- Hände aus dem Gesicht fernhalten
- Wenn Sie sich krank fühlen, kontaktieren Sie umgehend die Rezeption
- Kontaktbeschränkungen beachten
- Abstände auf Laufflächen und Toilettenbereichen einhalten
- Nies- und Hustenetikette wahren
- Nach Möglichkeit bargeldlos zahlen
- Beim Check-In den Meldeschein für Kontaktpersonenermittlung gründlich ausfüllen (aktuelle Adresse, Mitreisende(r), E-Mail, Telefonnummer)
- Nach Möglichkeit Verzicht auf Wäschewechsel & Zimmerreinigung während des Aufenthalts

### Folgende Einschränkungen sind aktuell leider vorgeschrieben:

- Gastronomische Angebote -auch im Innenbereich- sind für Hotelgäste bis 22 Uhr zulässig
- Hallenbad und Fitnessraum sind geöffnet, der Saunabereich ist geschlossen
- Zimmerreinigung, Handtuch- und Wäschewechsel nur auf Wunsch

### Was wir für Sie tun:

- auch wir halten die Abstandsregelung von 1,5 m ein
- Möglichkeit zur Händedesinfektion in allen notwendigen Bereichen
- wir lächeln mit den Augen und tragen ebenfalls Mund-Nasen-Bedeckung 😊
- Überschaubare Aushänge der COVID-19-Präventionen
- kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter über Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen
- Sichere Aufbewahrung der Daten für Kontaktpersonenermittlung im Fall einer Infektion
- Möglichkeit gegeben, dass der Mindestabstand bei Laufflächen und in Toilettenbereichen eingehalten werden kann

- Einhaltung des Reinigungs- und Desinfektionskonzepts
- Bereitstellung von Selbsttests

### **Vom Besuch ausgeschlossen sind Personen.**

- die Kontakt mit einer infizierten Person innerhalb der letzten 14 Tage hatten
- die Symptome aufzeigen

Unser gesamtes Team achtet vor und hinter den Kulissen auf die strengen Hygienevorschriften. Wir möchten Ihnen trotz der aktuellen Lage einen schönen und sicheren Aufenthalt bieten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis & Ihre Mitarbeit!

Ihr Team vom Best Western Hotel Polisina

## **Best Western Hotel Polisina**

### **Spezielle Hygiene & Sicherheitsmaßnahmen im Zuge von COVID-19**

Gemeinsam mit Ihnen müssen wir Vorsichtsmaßnahmen treffen, um eine Ausbreitung der COVID-19-Pandemie in unserem Hause zu verhindern. Hierfür haben wir an allen wichtigen Bereichen Desinfektionsmittel aufgestellt. Unsere Mitarbeiter tragen im gesamten Haus - außer an Arbeitsplätzen, welche mit einem Spuckschutz ausgestattet sind - eine Mund-Nasen-Bedeckung. Zudem befinden sich im gesamten Hotel/Restaurant überschaubare Aushänge der COVID-19-Präventionen. An allen Tischen im Restaurant sind die vorgegebenen Abstände gewährleistet. Unsere Tagungsräume werden entsprechend der Personenzahl auf den Mindestabstand angepasst. Tagungsräume werden entsprechend der Vorschriften angepasst. Jede Abteilung sorgt für eine regelmäßige Desinfektion, sodass alle wichtigen und häufig genutzten öffentlichen Bereiche kein zusätzliches Infektionsrisiko darstellen, denn das Wohl unserer Gäste und Mitarbeiter steht an erster Stelle.

### **Besondere Leistungen im Zuge von COVID-19**

Aufgrund der aktuellen Vorschriften haben wir aktuell Einschränkungen beim Frühstück. Detaillierte Informationen erhalten Sie vor Ort. Gerne kann unser Room-Service genutzt werden. Zum Schutz für Sie und unsere Mitarbeiter bieten wir nur ein eingeschränktes Housekeeping an. Die Zimmer dürfen von unserem Reinigungspersonal nur dann betreten werden, wenn kein Gast im Zimmer ist. Handtücher und Wäsche werden nur auf Wunsch gewechselt.

### **Individuelle Hotelfinfos im Zuge von COVID-19**

Wir bitten jeden um eine ausführliche Datenabgabe um eine gute Kontaktpersonenermittlung im Fall einer Infektion gewährleisten zu können. Zudem wird im Restaurant- und Hotelbereich auf das stetige Einhalten des Mindestabstands von 1,5 Metern und auf das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung geachtet. Die Kontaktbeschränkungen und die Hygienemaßnahmen der Bayerischen Staatsregierung werden eingehalten.

### **Serviceeinschränkungen im Zuge von COVID-19**

Der Hallenbadbereich, die Sauna, der Fitnessraum sind geöffnet. Vor dem Betreten melden Sie sich bitte an der Rezeption. Hier erhalten Sie auch Badetücher, Liegetücher und Bademäntel. Unser Housekeeping führt den Wäsche- und Handtuchwechsel nur auf Wunsch durch und reinigt das Zimmer nur unter Abwesenheit der Gäste (weitere Information finden Sie vor Ort).